

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф–Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ИФФВТ
от 21 мая 2024 г. протокол № 10

Председатель _____ (Рыбин В.В.)
(подпись, расшифровка подписи)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Аудит качества
Факультет	Инженерно-физический факультет высоких технологий
Кафедра	Кафедра инженерной физики
Курс	3-очная форма обучения

Направление (специальность): 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль/специализация): Управление качеством в производственно-технологических комплексах

Форма обучения: очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: 01.09.2024 г.

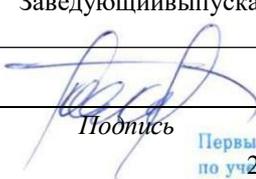
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № от _____ 20 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № от _____ 20 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № от _____ 20 г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	КАФЕДРА	Должность, ученая степень, звание
Дубровский Павел Валерьевич	Кафедра инженерной физики	Доцент, Кандидат технических наук, Доцент

СОГЛАСОВАНО	
Заведующий выпускающей кафедрой (кафедра ИФ)	
	/Бакланов С.Б./
Подпись	ФИО
Первый по уч	21 мая 2024 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф–Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины:

- формирование у студента комплексных знаний, умений и навыков в области применения современных методов оценки системы качества организации, соответствия качества установленным требованиям выпускаемой продукции и реализуемых производственных процессов;
- формирование у студента комплексных профессиональных и общекультурных компетенций в сфере организации и проведения аудита.

Задачи освоения дисциплины:

- предоставить теоретические знания о нормативных требованиях комплекса государственных стандартов в области аудита качества;
- дать прикладные знания по современным методам аудита качества, организации работ по проверке качества объектов, оценке систем и инспекционному контролю за функционированием системы качества и ее элементов;
- сформировать у студентов представление о порядке и процедурах осуществления аудита систем качества, реализуемых процессов и создаваемой продукции.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Аудит качества» относится к числу дисциплин блока Б1.О, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 27.03.02 Управление качеством.

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции: ОПК-89, ПК-2, ПК-3.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин как: Метрология, стандартизация и сертификация, Преддипломная практика, Сертификация систем качества, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Статистические методы в управлении качеством, Риск-менеджмент, Средства методы управления качеством, Квалиметрия, Методы и средства контроля, измерений и испытаний, Исследование операций, Основы статистического контроля, практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Основы надежности технических систем, Организационно-управленческая практика, Информационные технологии в управлении качеством и защита информации, Управление процессами, Единая система допусков и посадок, Профессиональная этика аудитора, Общая логистика, Внутрипроизводственная логистика, Взаимозаменяемость, Безопасность развития предприятия.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ОПК-89 Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, системе управления качеством их сертификацией	<p>знать: методы работ по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией.</p> <p>уметь: применять в практической деятельности методы работ по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией.</p> <p>владеть: : методами работ по подтверждению соответствия продукции, системе управления качеством их сертификацией.</p>
ПК-3 способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества	<p>знать: : методы мониторинга и оценки прогресса в области улучшения качества</p> <p>уметь: применять в практической деятельности методы руководства малым коллективом</p> <p>владеть: практическими методами мониторинга и оценки прогресса в области улучшения качества</p>
ПК-2 способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества	<p>знать: : проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества.</p> <p>уметь: применять в практической деятельности проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества.</p> <p>владеть: проблемно-ориентированными методами анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества.</p>

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины в зачетных единицах (всего): 4ЗЕТ

Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах): 144 часа

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u>)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		6
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	51	51
Аудиторные занятия:	51	51
Лекции	17	17

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u>)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		6
1	2	3
Семинары и практические занятия	34	34
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	57	57
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	Тестирование, коллоквиум	Тестирование, коллоквиум
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен (36)	Экзамен
Всего часов по дисциплине	144	144

Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Методология аудита качества, методы средства обеспечения.							
Тема 1.1. Аудиты качества: нормативное обеспечение, классификация, принципы проведения. Принципы сертификации	14	2	4	0	2	8	Тестирование, коллоквиум

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Тема 1.2.Цель аудита. Виды аудита. Управление программой аудита качества	14	2	4	0	2	8	Тестирование, коллоквиум
Тема 1.3. Процесс проведения аудита качества	14	2	4	0	2	8	Тестирование, коллоквиум
Раздел 2. Аудит качества как основа развития качества объекта							
Тема 2.1. Компетентность аудиторов. Квалификационные критерии для экспертов-аудиторов	14	2	4	0	2	8	Тестирование, коллоквиум
Тема 2.2. Методология развития качества объекта аудита	14	2	4	0	2	8	Тестирование, коллоквиум
Тема 2.3. Внутренний аудит. Организационные принципы внутреннего аудита. Планирование аудита	14	2	4	0	2	8	Тестирование, коллоквиум
Тема 2.4. Объекты проверки. Участ	13	3	6	0	4	4	Тестирование, коллоквиум

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
ники проверки							
Тема 2.5.Оформление результатов проверки и оценки. Инспекционный контроль	11	2	4	0	2	5	Тестирование, коллоквиум
Итого подлежит изучению	108	17	34	0	18	57	Тестирование, коллоквиум

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Методология аудита качества, методы и средства обеспечения.

Тема 1.1. Аудит качества: нормативное обеспечение, классификация, принципы проведения. Принципы сертификации

Беспристрастность. Компетентность. Ответственность. Открытость. Конфиденциальность. Реагирование на жалобы. Нормативная и документационная база аудита качества. Структура ГОСТ ИСО 19011-2003. Принципы проведения аудита качества. Классификация видов аудита качества.

Тема 1.2. Цель аудита. Виды аудита. Управление программой аудита качества

Цели аудита. Требования к условиям проведения сертификации СМК. Объекты аудита. Виды аудита. Планирование и подготовка аудитов систем качества. Цель программы. Распределение полномочий по программе аудита качества. Разработка программы аудита. Внедрение программы аудита. Мониторинг и анализ программы аудита. Улучшение программы аудита.

Тема 1.3. Процесс проведения аудита качества

Цели и задачи процесса аудита качества. Общие сведения о процессах аудита. Методы проведения аудита качества и средства его обеспечения. Схемы проведения аудита. Проверяемые документы и записи. Источники информации. Методы сбора, обработки и проверки информации. Совещания при проведении аудита. Подготовка заключений по результатам аудита. Ответственность, последующие действия.

Раздел 2. Аудит качества как основа развития качества объекта

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф–Рабочая программа дисциплины		

Тема 2.1. Компетентность аудиторов. Квалификационные критерии для экспертов - аудиторов

Цель и объем программы аудита. Ответственность за программу аудита, ресурсы, процедуры. Компетентность и оценка аудиторов. Практика. Обмен информацией в ходе процесса. Роль и обязанности сопровождающих лиц. Сбор и верификация информации

Тема 2.2. Методология развития качества объекта аудита

Аудит продукции, процесса, системы качества. Методическая основа аудита. Принципы аудита. Программа аудита. Практика. Цель и объем программы аудита

Тема 2.3. Внутренний аудит. Организационные принципы внутреннего аудита. Планирование аудита

Общие положения о компетентности аудиторов. Знания и навыки аудитора. Личность аудитора как основа качества аудита. Образование, практический опыт, обучение аудиту и опыт проведения аудита. Поддержание и повышение уровня компетенции. Процесс оценивания компетентности аудитора. Организационные принципы внутреннего аудита. Планирование аудита. Организационная структура и высшее руководство. Практика. Комитет по обеспечению беспристрастности

Тема 2.4. Объекты проверки. Участники проверки

Основные задачи и проблемы подготовки объектов к проведению аудита. Итоги аудита качества как основа развития и совершенствования. Основные этапы и последовательность совершенствования качества объекта. Развитие качества аудита. Практика. Деловая игра. Составление плана проведения аудита, составление анкеты вопросов. Подготовка аудита. Проведение внутреннего аудита

Тема 2.5. Оформление результатов проверки и оценки. Инспекционный контроль

Оформление результатов проверки и оценки. Практика. Составление рабочих документов. Внедрение программы аудита. Мониторинг и анализ программы аудита. Практика. Определение целей, области и критериев аудита

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1. Методология аудита качества, методы и средства обеспечения.

Тема 1.1. Аудиты качества: нормативное обеспечение, классификация, принципы проведения. Принципы сертификации

Вопросы к теме:

Очная форма

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф–Рабочая программа дисциплины		

1. Состав нормативных документов, составляющих базу аудита качества.
2. Структура ГОСТ Р ИСО 19011.
3. Основные принципы, относящиеся к аудиторам, особенности соблюдения.
4. Основные принципы, относящиеся к процессу аудита, особенности реализации.
5. Основные объекты аудита качества и их особенности.
6. Внутренний аудит: цель, задачи, методика проведения.
7. Аудит второй стороной: цель, задачи, методика проведения.
8. Аудит третьей стороной: цель, задачи, методика проведения.

Тема 1.2. Цель аудита. Виды аудита. Управление программой аудита качества

Вопрос к теме:

Очная форма

1. Цель программы аудита качества.
2. Распределение полномочий по программе аудита качества.
3. Разработка программы аудита.
4. Внедрение программы аудита.
5. Мониторинг и анализ программы аудита.
6. Улучшение программы аудита

Тема 1.3. Процесс проведения аудита качества

Вопрос к теме:

Очная форма

7. Цели и задачи процесса аудита качества.
8. Общие сведения о процессах аудита.
9. Методы проведения аудита качества и средства его обеспечения.
10. Схемы проведения аудита.
11. Проверяемые документы и записи.
12. Источники информации.
13. Методы сбора, обработки и проверки информации.
14. Совещания при проведении аудита.
15. Подготовка заключений по результатам аудита

Раздел 2. Аудит качества как основа развития качества объекта

Тема 2.1. Компетентность аудиторов. Квалификационные критерии для экспертов - аудиторов

Вопрос к теме:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф–Рабочая программа дисциплины		

Очная форма

1. Общие положения о компетентности аудиторов.
2. Знания и навыки аудитора.
3. Личность аудитора как основа качества аудита.
4. Образование, практический опыт, обучение аудиту и опыт проведения аудита.
5. Поддержание и повышение уровня компетенции.
6. Процесс оценивания компетентности аудитора

Тема 2.2. Методология развития качества объекта аудита

Вопрос к теме:

Очная форма

1. Основные задачи и проблемы подготовки объектов к проведению аудита.
2. Итоги аудита качества как основа развития и совершенствования.
3. Основные этапы и последовательность совершенствования качества объекта.
4. Развитие качества аудита

Тема 2.3. Внутренний аудит. Организационные принципы внутреннего аудита. Планирование аудита

Вопрос к теме:

Очная форма

5. Назвать основные принципы проведения ВА
6. Основные проблемы при реализации принципов ВА на предприятиях РФ
7. Предложить пути совершенствования методики проведения ВА

Тема 2.4. Объекты проверки. Участники проверки

Вопрос к теме:

Очная форма

8. Подготовка аудита.
9. Проведение внутреннего аудита

Тема 2.5. Оформление результатов проверки и оценки. Инспекционный контроль

Вопрос к теме:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф–Рабочая программа дисциплины		

Очная форма

10. Основные документы подлежащие оформлению по результатам аудита
11. Правил составления отчетной документации по итогам ВА
12. Основные ошибки возникающие при оформлении результатов ВА

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Состав нормативных документов, составляющих базу аудита качества.
2. Основные принципы, относящиеся к аудиторам, особенности соблюдения
3. Основные принципы, относящиеся к процессу аудита, особенности реализации.
4. Аудит второй стороной: : цель, задачи, методика проведения
5. Аудит третьей стороной: : цель, задачи, методика проведения
6. Разработка программы аудита
7. Цели и задачи процесса аудита качества.
8. Методы проведения аудита обеспечения
9. Общие сведения о процессах аудита.
10. Личность аудитора как основа качества аудита
11. Общие положения о компетентности аудиторов.
12. Образование, практический опыт, обучение и аудит и опыт проведения аудита.
13. Итоги аудита качества совершенствования. как основа развития
14. Основные этапы и последовательность совершенствования качества объекта.
15. Развитие качества аудита
16. Основные задачи и проблемы подготовки объектов к проведению аудита.
17. Внутренний аудит: цель, задачи, методика проведения.
18. Методы сбора, обработки и проверки информации
19. Проверяемые документы и записи
20. Совещания при проведении аудита.
21. Процесс оценивания компетентности аудитора
22. Подготовка заключений по результатам аудита
23. Мониторинг и анализ программы аудита.
24. Структура ГОСТ Р ИСО 19011

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).

По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Раздел 1. Методология аудита качества, методы и средства обеспечения.			
Тема 1.1. Аудит качества: нормативное обеспечение, классификация, принципы проведения. Принципы сертификации	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 1.2. Цель аудита. Виды аудита. Управление программой аудита качества	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 1.3. Процесс проведения аудита качества	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Вопросы к экзамену, Тестирование
Раздел 2. Аудит качества как основа развития качества объекта			
Тема 2.1. Компетентность аудиторов. Квалификационные критерии для экспертов-аудиторов	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 2.2. Методология развития качества объекта аудита	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Вопросы к экзамену, Тестирование

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 2.3. Внутренний аудит. Организационные принципы внутреннего аудита. Планирование аудита	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 2.4. Объекты проверки. Участники проверки	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 2.5. Оформление результатов проверки и оценки. Инспекционный контроль	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	5	Вопросы к экзамену, Тестирование

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы основная

1. Логанина, В. И. Аудит систем менеджмента качества : учебное пособие / В. И. Логанина, О. В. Карпова ; В. И. Логанина, О. В. Карпова. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 89 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок охраны авторского права. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/19517.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 2227-8397. / .— ISBN 0_123286
2. Логанина, В. И. Управление рисками в системе менеджмента качества : учебное пособие по направлению подготовки 27.03.02 «управление качеством» / В. И. Логанина, Т. В. Учаева. - Пенза: Пензенский государственный университет архитектуры и строительства, ЭБС АСВ, 2021. - 128 с. - Книга находится в премиум-версии IPR SMART. - Текст. - Гарантированный срок размещения в ЭБС до 23.04.2029 (автопродлонгация). - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <https://www.iprbookshop.ru/138671.html>. - ISBN 2227-8397. / .— ISBN 0_533792
3. Янушевская М. Н. Аудит систем качества и сертификация: учебное пособие / М. Н. Янушевская; Янушевская М. Н. - Томск : ТПУ, 2016. - 103 с. - Рекомендовано в качестве учебного пособия Редакционно-издательским советом Томского политехнического университета. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ТПУ - Инженерно-технические науки. - <https://e.lanbook.com/book/107729>. - <https://e.lanbook.com/img/cover/book/107729.jpg>. - Режим доступа: ЭБС "Лань"; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-4387-0731-8. / .— ISBN 0_366339

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф–Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

дополнительная

1. Могилевец, В. Д. Встроенное качество-основа конкурентоспособности предприятия (опыт ОАО «КАМАЗ-Дизель») / В. Д. Могилевец, Л. Г. Дубицкий, Л. Г. Дубицкий ; В. Д. Могилевец, Л. Г. Дубицкий; под редакцией Л. Г. Дубицкий. - Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2010. - 63 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок охраны авторского права. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/44233.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-93088-097-7. / .— ISBN 0_129942

2. Интегрированные системы менеджмента: сборник статей / Л. Г. Дубицкий, Ю. П. Зубков, В. А. Ивлев [и др.] ; Л. Г. Дубицкий, Ю. П. Зубков, В. А. Ивлев [и др.]; под редакцией В. А. Новиков. - Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2011. - 171 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок охраны авторского права. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/44240.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-93088-110-3. / .— ISBN 0_129944

3. Дубицкий, Л. Г. Аутсорсинг и качество продукции и услуг. Взгляд на проблему. Ч. 1 / Л. Г. Дубицкий, Н. П. Дедков ; Л. Г. Дубицкий, Н. П. Дедков; под ред. Н. П. Дедкова. - Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2013. - 296 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок охраны авторского права. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/44231.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-93088-127-1. / .— ISBN 0_402014

учебно-методическая

1. Дубровский П. В. Методические указания для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Аудит качества» для студентов бакалавриата по направлению 27.03.02 «Управление качеством» всех форм обучения / П. В. Дубровский ; УлГУ, ИФФВТ. - 2019. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 338 КБ). - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0_38620.

б) Программное обеспечение

- Операционная система "Альтообразование"
- Офисный пакет "Мойофис"

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. - Режим

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф–Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст: электронный.

База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента»): электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст : электронный.

Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст : электронный.

Большая медицинская библиотека: электронно-библиотечная система: сайт / ООО Букап. – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст : электронный.

ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст : электронный.

ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. – Москва, [2024]. – URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрированных пользователей. – Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «КонсультантПлюс»-Электрон.дан.-Москва:КонсультантПлюс,[2024].

3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авторизованных пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»: электронная библиотека: сайт / ФГБУРГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф–Рабочая программа дисциплины		

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций (*выбрать необходимое*)

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для представления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе:

- Мультимедийное оборудование: компьютер/ноутбук, экран, проектор/телевизор
- Компьютерная техника

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик	Кандидат технических наук, Доцент	Дубровский Павел Валерьевич
	Должность, ученая степень, звание	ФИО